

Conditions Générales de Vente (CGV) de Wishbook Company

Dernière mise à jour : Novembre 2024

1. Objet des CGV

Les présentes CGV définissent les modalités et conditions de vente des services Wishbook, incluant les options Freemium et les services payants pour l'accès à long terme à la plateforme Wishbook.

Définition des termes

Les termes et expressions suivants ont, sauf précision contraire, le sens qui leur est donné ci-dessous, qu'ils apparaissent avec ou sans leur première lettre en majuscule, au singulier ou au pluriel dans les CGU/CGV (Conditions Générales de Vente) ou dans tout autre document émanant de Wishbook, tels que la Politique de Confidentialité, la Politique de Cookies, et inversement.

- **Abonnement(s)** : Convention entre un fournisseur (Wishbook) et ses Clients pour l'accès régulier à des services en échange, éventuellement, d'un paiement forfaitaire.
- **Application** : Programme ou ensemble de programmes destinés à aider wishbooker pour le traitement d'une tâche spécifique.
- **Bénéficiaire** : Toute personne désignée formellement pour recevoir un avantage, un bénéfice ou un héritage, notamment après acceptation.
- **Clause bénéficiaire** : Clause du contrat entre wishbooker et Wishbook permettant de désigner la ou les personne(s) qui recevront tout ou partie des informations partagées sur Wishbook après le décès de wishbooker.
- **Client / Wishbooker** : Personne qui reçoit de Wishbook, contre paiement, des services. Le Client est également wishbooker.
- **Compte Client** : Espace regroupant les données personnelles de wishbooker sur le site Web ou l'application Wishbook.
- **Instructions & volontés** : Directives anticipées permettant à wishbooker de

préciser le devenir des informations partagées sur Wishbook.

- **Prestataire** : Personne ou entreprise qui fournit des prestations à un Client. Dans ce document, le Prestataire désigne Wishbook.
- **Secret** : Tout mot de passe, code d'accès, identifiant ou clé permettant d'accéder à un espace numérique privé, confié à Wishbook pour transmission en toute confidentialité.
- **Service** : Wishbook propose une gamme de services en ligne, comprenant notamment :
 - Un service d'archivage sécurisé, permettant de stocker et transmettre des informations numériques sensibles aux héritiers de wishbooker en cas de décès ou d'incapacité.
 - Des services de gestion et de clôture de comptes personnels en ligne, tels que des réseaux sociaux, des messageries électroniques, ou tout autre service en ligne.
- **Site** : Ensemble de pages Web conçues et mises en ligne par Wishbook, accessibles via Internet.
- **Souscription** : Action de s'engager dans une offre proposée par Wishbook.
- **Contact** : Personne proche de wishbooker, pouvant être contactée par Wishbook pour faciliter la transmission des informations.
- **Utilisateur** : Personne qui fait usage d'un service proposé par Wishbook, également désignée comme Client.

Dispositions générales relatives aux présentes conditions générales

Les CGU s'appliquent exclusivement à la vente en ligne des services proposés par Wishbook sur son Site.

Les CGU sont opposables au Client qui reconnaît, en cochant une case prévue à cet effet, en avoir pris connaissance et les avoir acceptées avant de passer commande. La création d'un compte et la validation de la commande par sa confirmation valent adhésion aux CGU en vigueur au jour de la commande, dont la conservation et la reproduction sont assurées par Wishbook.

Conformément à l'article 85 de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, en souscrivant à un

Abonnement, le Client donne expressément son consentement pour mandater Wishbook, qui l'accepte, afin de mettre en œuvre les directives particulières enregistrées au sein de l'Application, dès que Wishbook est informé d'une situation déclenchant la gestion de son patrimoine, comme son décès, une incapacité ou une invalidité.

Les présentes CGU s'appliquent au Client à compter de sa souscription à un abonnement gratuit ou payant et pendant toute la durée de cet abonnement.

DESCRIPTION DES SERVICES

Wishbook est une plateforme de services en ligne permettant de centraliser et d'archiver en toute sécurité des données numériques sensibles, en utilisant des techniques de chiffrement avancées et un stockage sécurisé. Ces données, confiées par les Utilisateurs, sont destinées à être transmises aux héritiers de l'Utilisateur après son décès ou, si nécessaire, à wishbooker lui-même (ci-après le(s) « Service(s) »).

En fonction de la formule choisie, le Client a accès à diverses fonctionnalités proposées par Wishbook, notamment :

- L'Utilisateur enregistre ses actifs, comptes, et accès numériques personnels ou professionnels, en y associant des instructions claires pour leur conservation, suppression ou transmission.
- Les données enregistrées sont ensuite chiffrées de bout en bout. En cas de décès, d'incapacité ou de sinistre de l'Utilisateur, Wishbook reçoit une demande de restitution et engage le processus de traitement.
- Après approbation de la restitution, les données chiffrées de l'Utilisateur sont transmises au bénéficiaire ou à l'Utilisateur lui-même, sous le contrôle d'un juriste.
- Le bénéficiaire reçoit ainsi les informations numériques de l'Utilisateur, selon ses volontés et instructions de son vivant.
- wishbooker peut également enregistrer les comptes numériques appartenant à des tiers qu'il a légalement ou contractuellement le droit de représenter, permettant leur gestion, transformation en profils commémoratifs, ou clôture.

Les Services disponibles sur le Site de Wishbook sont détaillés dans les présentes CGU et CGV, qui en précisent les caractéristiques essentielles. Wishbook se réserve le droit de proposer tout autre Service jugé utile, sous les formes et avec les fonctionnalités techniques qu'elle estime appropriées.

Les illustrations des Services sur le Site n'ont pas de valeur contractuelle. Les Services sont conformes aux prescriptions du droit français en vigueur.

Le Client est responsable des modalités et des conséquences de son accès au Site, et il reconnaît avoir vérifié que sa configuration informatique est sécurisée et en bon état de fonctionnement.

2. Modèles de Tarification

2.1 Tarifs de base

Les utilisateurs ont le choix entre deux options de paiement pour le service Wishbook :

- Un abonnement annuel de 48 € par an.
- Un paiement unique de 350 €, réglable en trois fois grâce à notre partenaire Alma.

2.2 Options supplémentaires

Des services additionnels sont disponibles :

- Gardien supplémentaire (pro ou perso) : 10 €
- Espace de stockage additionnel : 39 € pour 2 Go supplémentaires (prix 2024)

3. Modalités de paiement

Les utilisateurs peuvent opter pour un abonnement annuel, un paiement unique ou des options de paiement échelonné. Tous les paiements sont gérés par notre partenaire de confiance Stripe et les paiements en plusieurs fois avec Alma, assurant une sécurité optimale.

4. Gestion de Freemium et passage aux comptes payants

L'accès Freemium est limité à un mois avec deux dossiers disponibles (volontés funéraires et documents importants) et trois Gardiens. À la fin de cette période, le passage à l'offre payante requiert un paiement volontaire de l'utilisateur, sans automatisation.

5. Résiliation et politique de remboursement

5.1 Période de rétractation

Les utilisateurs bénéficient d'une période de rétractation de 30 jours après le passage au service payant pour toute demande de remboursement.

5.2 Absence de remboursement anticipé

Aucun remboursement ne sera effectué au-delà des 30 jours suivant l'achat du Wishbook.

6. Accès post-mortem

À la suite du décès du Wishbooker, les Gardiens auront la possibilité de télécharger les données. Les informations resteront accessibles pour une période d'un an après le décès, sauf demande de suppression anticipée.

7. Abonnement

7.1 Fin de l'abonnement

À tout moment, le Client peut mettre fin à son abonnement ou demander la suppression de son compte Client directement depuis les paramètres de son compte ou en contactant Wishbook à l'adresse : info@wishbook.fr

Lorsque l'Abonnement auquel le wishbooker a mis fin à son abonnement payant, celui-ci

sera converti en compte freemium de 30 jours à l'issue de la période de souscription en cours, sauf si le wishbooker demande la suppression de son compte.

Le Client est informé que la conversion de son Abonnement payant en Abonnement gratuit entraînera la perte de certaines fonctionnalités incluses dans la formule payante.

En cas de suppression de son Compte, le Client n'aura plus accès à son espace, et toutes les informations de toute nature contenues ou liées à son compte seront irrévocablement supprimées des bases de données de Wishbook.

7.2 Modification de l'offre en cours d'abonnement

Le Client pourra modifier son Abonnement à tout moment pour souscrire à une offre supérieure.

En cas de non-renouvellement de l'offre par le Client, les fonctionnalités pourront être suspendues jusqu'au règlement effectif des montants dus.

Le Client peut passer de l'abonnement gratuit à un abonnement payant à tout moment sans frais supplémentaires.

La période de souscription du nouvel Abonnement sera renouvelable par tacite reconduction selon les conditions définies dans les CGU.

8. Propriété intellectuelle

Le contenu du site www.wishbook.world est la propriété de la société Wishbook Company et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

9. Droit applicable – Langue

Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

Les présentes CGV sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites

en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

10. Litiges

Pour toute réclamation merci de contacter le service Clientèle à l'adresse postale ou mail du Prestataire indiqué dans les mentions légales.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, auprès des instances de médiation sectorielles existantes ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

Le Client a la possibilité en qualité de consommateur, de recourir à la plateforme de Règlement en ligne des litiges (RLL) de la Commission Européenne en utilisant le lien suivant : <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Le droit applicable aux présentes Conditions Générales, tant pour leur interprétation que pour leur exécution, est le droit français.