

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ WISHBOOK COMPANY

Nous attachons énormément d'importance au respect de la vie privée. C'est l'une des raisons pour laquelle nous avons adopté la présente Politique. Nous nous engageons à protéger vos droits et à veiller à ce que vos données personnelles soient protégées. Toutes les données que vous nous transmettez sont traitées conformément aux dispositions légales applicables. Nous prenons les mesures de sécurité et organisationnelles appropriées qui aident à protéger les données contre tout accès, utilisation et divulgation non autorisés. Vos données personnelles ne sont pas destinées à être cédées ou vendues.

## 1. CHAMP D'APPLICATION ET RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Les données personnelles désignent les informations qui sont susceptibles de vous identifier directement ou indirectement. Différentes données personnelles vous concernant sont traitées par nos soins de manières diverses, notamment lorsque vous souscrivez à nos services, lorsque vous nous contactez, lorsque vous vous abonnez à notre newsletter, lorsque vous naviguez sur notre site ou encore lorsqu'un contrat (mandat, entreprise, autre) nous lie à vous. Nous avons mis en place des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données personnelles. La présente Politique est valable pour l'ensemble des traitements effectués par WISHBOOK COMPANY, qui est une initiative de la société française Wishbook Company SAS basée à Vincennes.

Les données que vous saisissez sur Wishbook sont stockées sur un serveur sécurisé en France. Vous êtes en revanche responsable de la sécurité des données en relation avec l'utilisation de votre ordinateur et autre terminal. Veuillez consulter les articles suivants pour des détails sur les différents types de données personnelles que nous pourrions recueillir, les finalités concernées et le fondement juridique de ce traitement.

## 2. LE TRAITEMENT DE VOS DONNÉES

### 2.1. Lorsque vous consultez notre site internet

Nous n'avons aucun cookie publicitaire sur notre site. Ceux que nous avons sont les suivants :

- Ceux qui sont indispensables au fonctionnement du site afin d'améliorer votre expérience

d'utilisation (p.ex. nos propres cookies, intercom pour notre chat, youtube pour les vidéos);

- Ceux qui servent à obtenir des analyses et statistiques afin d'optimiser nos services et la performance de notre plateforme p.ex. fréquence d'utilisation ou types de questions répondues.

Nous utilisons également Google Analytics (cookie côté serveur), un outil de GOOGLE Inc. (Californie, USA). Nous avons toutefois veillé à mettre en place les mesures pour qu'aucune donnée personnelle ne soit transmise à Google.

L'enregistrement des cookies peut être désactivé dans les préférences de votre navigateur. A noter que si vous n'autorisez pas le stockage des cookies, certaines fonctionnalités et pages ne se comporteront pas correctement. Pour supprimer un cookie présent sur votre ordinateur, suivez les instructions de l'aide en ligne de votre navigateur internet.

Dans tous les cas, les cookies n'ont pas une durée de vie supérieure à 13 mois.

### 2.2. Lorsque vous souscrivez à nos services

Les types de données traitées sont les suivantes : nom, prénom, titre, adresse postale, adresse e-mail, téléphone, âge/date de naissance, genre, lieu d'origine, nationalité, langue de correspondance, ainsi que les autres données personnelles que vous nous fournissez volontairement. Nous traitons ces données lorsque vous nous donnez votre consentement ou que vous nous demandez des produits/services. Lorsque vous renseignez des informations personnelles depuis notre site, nous les utilisons pour créer votre compte client, vous fournir un service mais également de procéder à des analyses et statistiques internes afin d'améliorer nos services. Les traitements effectués ne dépassent pas la finalité du traitement.

Les informations de carte de crédit que vous pourriez utiliser pour obtenir nos services payants ne sont jamais enregistrées sur notre plateforme, mais directement auprès de Stripe (module de paiement en ligne)

Les données que vous saisissez sur notre site ne sont pas transmises à des tiers, sous réserve des cas suivants :

- a) si vous donnez votre consentement explicite, notamment en invitant des gardiens des souhaits;
- b) si une obligation légale ou une décision judiciaire de transfert nous y oblige ;
- c) si cela est nécessaire pour protéger la sécurité des autres utilisateurs de WISHBOOK COMPANY;

d) si nécessaire pour faire respecter les conditions générales ou nos droits.

La grande majorité de vos données, en particulier vos données sensibles, vos réponses aux questionnaires et les documents que vous téléchargez, sont chiffrées de bout en bout et même une ordonnance judiciaire entrée en force ne permettrait pas d'y accéder. Si un acte de décès vous concernant, vérifié et approuvé par notre personnel qualifié, nous est transmis, le(s) gardien(s) des souhaits désigné(s) par vos soins aura/auront accès à l'intégralité des données, y compris aux documents que vous aurez insérés sur notre plateforme..

L'exportation de données en format structuré, couramment utilisé et lisible par machine est possible à tout moment. Nous stockons vos données sensibles de façon cryptée, sur un serveur sécurisé en France, jusqu'à ce que votre compte soit fermé, que vous nous demandiez de les effacer, que vous révoquiez votre consentement relatif à leur stockage ou que la finalité du stockage des données n'expire (p. ex. 10 ans après la date de votre décès).

Si vous souhaitez que l'entièreté de vos données soit supprimée, vous pouvez demander la fermeture du compte. Après réception de la demande de fermeture et validation de celle-ci par vos soins, nous procédons à la suppression de votre compte dans un délai de 30 jours.

Votre adresse e-mail ne sera pas transmise à des tiers, sous réserve des cas suivants :

- a) si une obligation légale ou une décision judiciaire de transfert nous y oblige ;
- b) si cela est nécessaire pour protéger la sécurité des autres utilisateurs de Wishbook Company;
- c) si nécessaire pour faire respecter les conditions générales ou nos droits. Cette donnée est stockée sur un serveur sécurisé en France jusqu'à ce que vous nous demandiez de l'effacer ou que la finalité du stockage des données susmentionnées n'expire.

### 2.3. Lorsque vous nous contactez via e-mail

Si vous nous envoyez un email, les données que vous saisissez dans ledit email, y compris les données de contact que vous indiquez, seront enregistrées chez nous à des fins de traitement de votre demande.

Nous les traitons afin de pouvoir répondre à vos demandes et/ou commentaires et/ou dans le cadre de l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles, mais également de procéder à

des analyses et statistiques internes afin d'améliorer nos services.

Ces données ne sont pas transmises à d'autres tiers sans votre consentement. Nous stockons ces données jusqu'à ce que vous nous demandiez de les effacer, que vous révoquiez votre consentement relatif à leur stockage ou que la finalité du stockage des données n'expire (p. ex. une fois le traitement de votre demande terminé). En principe, les requêtes d'ordre général et les commentaires concernant les problèmes de service, les demandes d'information, etc. sont conservés pour une durée de trois ans à compter de la dernière communication avec vous. Les dispositions légales impératives – notamment les délais de conservation – demeurent réservées.

### 2.4. Lorsque vous nous soumettez une demande de services via notre site

Lorsque vous faites une demande de services (p.ex. authentification du mandat, validation des clauses du testament, etc.) via notre site, les données que vous insérez peuvent être, outre utilisées à des fins procéder à des analyses et statistiques internes afin d'améliorer nos services, transférées automatiquement à l'un de nos prestataires externes de confiance (p.ex. notaire) afin qu'il y donne suite.

Ce transfert comprend notamment les données suivantes :

- nom, prénom, adresse, NPA, ville, email, téléphone ;
- selon le service demandé (authentification, validation, etc.), le document concerné (p.ex. mandat pour cause d'incapacité, testament, etc.). Un partenaire prendra alors contact avec vous dès réception de votre demande.

Nous stockons vos données selon les principes énoncés à l'art. 2. ii) ci-dessus.

### 2.7. Lorsque vous nous contactez via le chat

Si vous utilisez le chat, les données que vous saisissez, y compris les données de contact que vous indiquez, seront enregistrées chez nous à des fins de traitement de votre demande.

Nous les traitons afin de pouvoir répondre à vos demandes et commentaires, dans le cadre de l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles. Ces données ne sont pas transmises à d'autres tiers sans votre consentement. Nous stockons ces données jusqu'à ce que vous nous demandiez de les effacer, que vous révoquiez votre consentement relatif à leur stockage ou que la finalité du stockage des données n'expire (p. ex. une fois le traitement de votre demande terminé).

En principe, les requêtes d'ordre général et les commentaires concernant les problèmes de service, les demande d'information, etc. sont conservés jusqu'à ce que votre compte soit clôturé, ou pour une durée de trois ans à compter de la dernière communication avec vous si vous n'avez pas de compte utilisateur.

Les dispositions légales impératives – notamment les délais de conservation – demeurent réservées.

### 3. NOS SOUS-TRAITANTS

De manière générale, nous sélectionnons les sous-traitants qui offrent d'excellentes garanties en lien avec la protection et la sécurité de vos données (certifications, etc.). Nous mettons un point d'honneur à ce que le traitement de données sensibles soit effectué en France ou en Europe.

Nous imposons à ces prestataires de traitement de respecter des exigences strictes. Dans ce cadre, il est possible que certains de ces sous-traitants aient accès, de manière confidentielle, à certaines de vos données, en application du contrat qui les lie à nous et qui les oblige à prendre les mesures adéquates pour protéger vos données. Cela étant, aucune des données sensibles transmises lorsque vous souscrivez à nos services ne leur sera accessible.

### 4. SÉCURITÉ DES DONNÉES

Nous avons mis en place les mesures de sécurité organisationnelles et techniques. Les données personnelles que nous traitons sont sécurisées et leur accès est limité aux personnes qui en ont besoin.

Les données stockées, notamment les réponses données par les clients, sont chiffrées jusque dans la base de données ce qui permet de les protéger contre la lecture et la modification en cas d'accès par des tiers non autorisés.

Afin d'éviter des pertes, vos données sont sauvegardées quotidiennement en « back-up ». Les accès à nos locaux, à notre parc informatique ainsi qu'à nos dossiers sont strictement surveillés. Toutes les transactions financières sont sécurisées selon les standards les plus stricts en vigueur et garantissent la conformité aux normes.

### 5. VOS DROITS

Nous faisons le choix de vous reconnaître des droits plus larges que la Loi applicable en ce qui concerne vos données personnelles, à savoir un droit d'accès, un droit de rectification, un droit à l'effacement, un droit à la limitation du traitement, un droit d'opposition, un droit à la portabilité des

données selon nos CG, un droit d'introduire une réclamation à l'autorité compétente.

Pour exercer vos droits, veuillez nous adresser votre demande par courrier signé, avec copie de votre pièce d'identité, à l'adresse suivante : Wishbook Company, 116 avenue de la République, 94300 Vincennes, Ile de France, France ou nous adresser un email à [info@wishbook.fr](mailto:info@wishbook.fr).

Nous nous efforcerons de répondre dans un délai de 30 jours. Si un traitement des données est basé sur votre consentement, vous pouvez le révoquer en tout temps, pour l'avenir, sans indiquer de motifs. La demande de révocation doit en principe nous être adressée directement en accédant à votre profil ou par email à [info@wishbook.fr](mailto:info@wishbook.fr), dans quel cas une marche à suivre vous sera adressée.

### 6. MODIFICATIONS

Nous nous réservons le droit de modifier la politique de confidentialité. La version actuelle est disponible sur le site web [www.wishbook.world](http://www.wishbook.world).

En cas de divergence entre les différentes versions linguistiques de la présente politique de confidentialité, la version française prévaut.

Date d'effet: 2020